

Perfekt geplant von A bis Z: Baggenstos AG führt kompletten PC-Rollout an der KV Zürich Business School erfolgreich durch



2010
Preferred Partner
GOLD



KV ZÜRICH
BUSINESS SCHOOL

540 HP-Business-Desktops unterstützen anforderungsreichen Bildungsauftrag der grössten Schweizer Berufsschule

«Ein Projekt dieser Gröszenordnung kann nicht einfach so gestartet werden. Die konkrete Planung und Umsetzung sollte so früh wie möglich in Angriff genommen werden, die benötigte Infrastruktur vorher im Rahmen eines Teilprojekts zur Verfügung gestellt werden.

Baggenstos hat sein umfangreiches Know-how vom ersten Tag an unter Beweis gestellt, so dass wir pünktlich zum Schulstart den Studenten eine Infrastruktur zur Verfügung stellen konnten, die sie später in der Geschäftswelt nutzen werden.

Mit dieser Lösung richten wir uns als Berufsschule perfekt nach der Wirtschaft und deren Bedürfnissen.»

Joe Bruggisser, Leiter ITC, KV Zürich Business School



Die KV Zürich Business School ist die grösste kaufmännische Lehr- und Weiterbildungsinstitution der Schweiz. Pro Jahr absolvieren mehr als 4100 Kaufleute hier ihre Grundausbildung, und über 6000 Studierende besuchen mehr als 400 Kurse und Bildungslehrgänge. Lehrer und Dozenten vermitteln an vier verschiedenen Standorten im Trendquartier Zürich-West Lernstrategien und Kernkompetenzen, die sie befähigen, zukünftige berufliche Herausforderungen zu bewältigen. Im Rahmen des Bildungsauftrages und

Key remote auf Knopfdruck auf sämtliche PCs überspielt werden. Die grösste Herausforderung stellte jedoch das enge Zeitfenster dar, in dem die neue Hardware betriebsbereit installiert sein musste. Dafür standen nur zweieinhalb Wochen zur Verfügung, um die alten PCs ab-, die neuen aufzubauen, anzuschliessen und zum Laufen zu bringen. Dazu Matthias Wohlgemuth, Bereichsleiter ITC Services der KV Zürich Business School und Projektleiter des PC-Rollouts:



■ Die eigentliche Umrüstung war nur ein Aspekt der tatsächlichen Herausforderungen. Ein Projekt dieser Grössenordnung benötigt aber inklusive aller Vorbereitungsarbeiten weit mehr Zeit. Wir haben schon ein Jahr vor der entscheidenden Umsetzung mit der Planung begonnen. Allein das Setup des Software-Verteilervers sowie das Paketieren und Einrichten der PCs nahmen rund vier Monate in Anspruch.» ■

in seiner Funktion als Arbeitgeber legt die KV Zürich Business School grossen Wert auf ein zeitgemässes und qualitativ hochstehendes Arbeitsumfeld und Bildungsangebot, das von einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur unterstützt wird. Dafür stehen den Auszubildenden, Lehrkräften und Mitarbeitenden 540 Desktop-PCs zur Verfügung. Im Turnus von fünf Jahren werden diese durch neue, dem technologischen Standard entsprechende Geräte ersetzt. 2008 war es wieder so weit: Die Neuinstallation der 540 Clients und Monitore inkl. Konfiguration und Installation im Wert von rund 650'000 Franken wurde offiziell über die KDMZ (Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale) ausgeschrieben.

Effizientes Lernen braucht moderne IT-Arbeitsplätze

Die zu evaluierende Lösung bzw. die Umsetzung des Projektes stellte sowohl in logistischer, fachlicher als auch organisatorischer Hinsicht hohe Anforderungen an die IT-Dienstleister, die sich bewarben: Es galt an vier verschiedenen Standorten die bestehende Infrastruktur abzubauen und zu ersetzen. Zudem mussten rund 140 verschiedene Softwarelösungen paketiery, bereitgestellt, installiert und mittels der bestehenden Client-Management-Lösung Net

Ein Partner für alle Belange

Der Entscheid des KV, das Projekt mit der Baggenstos AG in Angriff zu nehmen, fiel aus verschiedenen Gründen. Baggenstos zählt zu den führenden Anbietern im Infrastruktur- und Handelsgeschäftsbereich in der Deutschschweiz, verfügt über hervorragende Referenzen im Schul- und Bildungsumfeld und kann langjährige Erfahrung aus ähnlichen Projekten mit technischen Berufsschulen, Spitälern, kantonalen Stellen und anderen Lehrinstituten vorweisen.

Doch auch praktische Überlegungen spielten eine wichtige Rolle: Bei 540 Clients ist eine detaillierte Installationsplanung unabdingbar, wann und wo genau die Kartons mit den PCs angeliefert werden, wo diese zwischengelagert und wie viel Transportwagen benötigt werden, wer sich um die Reinigung der Arbeitspulte, das Verpackungs- und Entsorgungsmaterial kümmert und vieles mehr. Kurz: Baggenstos war in der Lage, sowohl für den Bereich Technik, Engineering als auch Operations Mitarbeiter mit entsprechendem Know-how anzubieten, um alles von A bis Z zu erledigen.

Preis-Leistungs-Verhältnis, Benutzerfreundlichkeit und geringe Betriebskosten

Baggenstos offerierte auf Basis des HP Compaq dc7900 und den 19-Zoll-Flachbildschirmen LP1965 eine Lösung, die den technischen Anforderungen zu hundert Prozent entsprach und durch ihr Preis-Leistungs-Verhältnis und ihre Benutzerfreundlichkeit überzeugte. Ein weiterer Pluspunkt

Kundeninformation

**KV ZÜRICH
BUSINESS SCHOOL**

KV Zürich Business School
Limmatstrasse 310
8005 Zürich
Telefon 044 444 65 91
www.kvz-schule.ch

Partnerinformation

Baggenstos

IT Services and Solutions

A. Baggenstos & Co. AG
Neugutstrasse 14
8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)44 832 66 66
www.baggenstos.ch



war, dass alle bestellten PCs aus der gleichen Serie stammten, die gleiche Konfiguration aufwiesen und während 12 Monaten imagegleich eingesetzt werden konnten. Den Entscheid begünstigt hat auch die Tatsache, dass die Geräte leise im Betrieb sind, gegenüber den Vorgängermodellen rund 20 Prozent weniger Wärme entwickeln und 10 bis 15 Prozent weniger Strom verbrauchen. Ein Kostenfaktor, der sich langfristig auszahlen wird.

Software per Knopfdruck implementiert

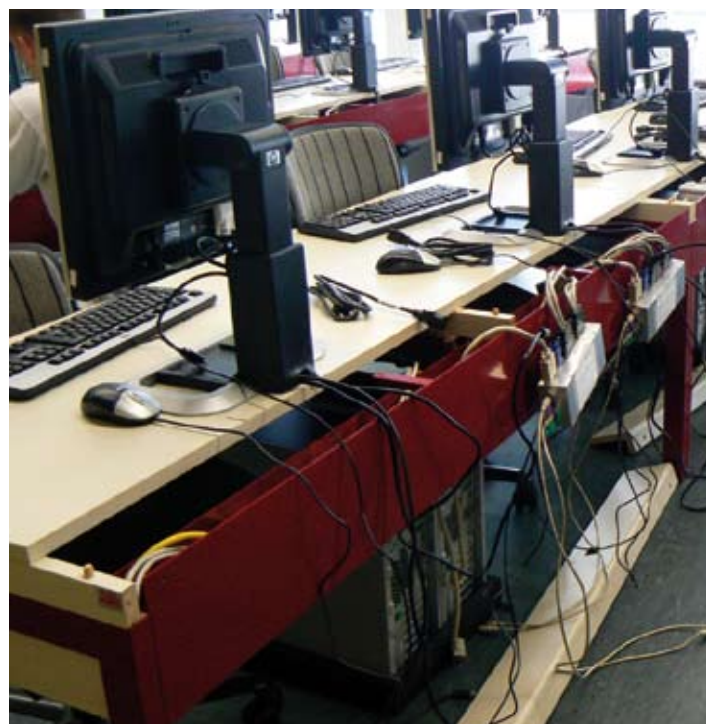
Wie minutiös das gesamte Projekt durchgeplant wurde, zeigt die Tatsache, dass am Ende ein einziger Knopfdruck genügte, um über den zentralen Server die Software auf alle PCs einzuspielen, und die Geräte pünktlich zum Schulbeginn einsatzbereit waren. Umso komplexer fiel die gesamte Vorbereitung aus. Dies unterstreicht auch Juan Fehlmann, Key Account & Partner Manager bei Baggenstos: «Die kleinste Verzögerung wäre eine Katastrophe gewesen. Der ganze Rollout musste zwischen dem 15. Juli und 10. August durchgeführt werden. Danach standen über 1100 Schüler vor der Tür, die mit der neuen Infrastruktur arbeiten wollten.» Den Zuschlag erhielt Baggenstos im April 2009. In einem ersten Schritt wurden zwölf

zu vermeiden, wurde Ende Mai die gesamte Hardware ab Werk an einen HP-Distributor geliefert und dort zwischengelagert. Innerhalb von zehn Tagen und in drei Etappen wurden die Geräte kurz vor dem Installationsstart in die Turnhalle des KV geliefert. Vorgängig wurde die Software als Gesamtpaket auf dem Rollout-Server installiert, wofür Baggenstos zehn Arbeitstage benötigte – Tests inklusive. Dabei arbeiteten die IT-Experten der Schule intensiv mit einem Experten von Baggenstos zusammen, der während der gesamten Rolloutphase vor Ort war. So liessen sich Unsicherheiten von Anfang an vermeiden. Bis auf kleinere Probleme, die schnell gelöst werden konnten, wurde das Projekt pünktlich fertiggestellt.

■ «Das Know-how, die Einsatzbereitschaft und die gute Zusammenarbeit beider Projektteams erlaubten die exakte Ausführung und die Einhaltung des festgelegten Zeitplans», erklärt Joe Bruggisser. «Der Lehrauftrag unserer Schule orientiert sich an den Ansprüchen des Marktes und an denjenigen der Berufstätigen. Mit der neuen Infrastruktur tragen wir der technologischen Entwicklung Rechnung und sind für die Zukunft bestens gerüstet.» ■



Geräte inkl. Monitore bestellt, eine Testumgebung aufgebaut und zusammen mit dem IT-Team des KV die Software paketierte und die Softwareverteilung eingerichtet. Parallel dazu hat Baggenstos detaillierte Abklärungen wie Anlieferungs- und Lagerungsmöglichkeiten getroffen, um etwaige Stolpersteine bereits im Vorfeld auszuschliessen. Sowohl das Auskundschaften vor Ort als auch die Tests nahmen rund sechs Wochen in Anspruch. Um Lieferverzögerungen



Hardware

- 540 Base Unit Compaq dc7900 CMT (mit Intel C2D E8500 Processor, 4 GB PC2-6400 (DDR2-800) Memory, 250 GB SATA Harddisk)
- 540 Keyboard HP PS/2 Standard
- 540 Mouse HP 2-Button PS/2
- 540 SuperMulti 16 × LightScribe 1st
- 540 L1965 TFT-Flachbildschirme mit 19-Zoll-Diagonale

Dienstleistungen

- Beratung bei der Projektierung und Evaluation
- Erstellen der Software-Images und Paketierung für die Neuinstallation mit NetKey
- Termingerechte Lieferung der 540 PCs und Bildschirme
- Abbau der alten Anlagen an den vier Standorten
- Reinigen der Arbeitsplätze
- Installation und Verkabelung der neuen Systeme
- Softwareinstallation ab Netz
- Systemtest und Entsorgung der Verpackung
- Die Wartung der Geräte während und nach der Garantie wird durch A. Baggenstos gewährleistet



Die Herausforderung

- Austausch von 540 Clients und Monitoren an vier Standorten
- Einsatz von moderner und zuverlässiger Technologie
- Durchführung des Rollouts innert zwei Wochen
- Exakte technische, praktische und logistische Organisation und Vorbereitung
- Flexible Anpassungen bis kurz vor dem tatsächlichen Rollout
- Kontinuität und bewährte, leicht austauschbare Hardware

Die Lösung

- Einsatz von HP-Business-Desktops und -Monitoren der neuesten Generation
- Geräuscharm, dadurch ideal für den Einsatz im Schulbetrieb
- Energieeffiziente Lösung – verbraucht gegenüber Vorgängermodell bis 15% weniger Strom
- Technologie garantiert Software-Kompatibilitäten zu verschiedenen Herstellern
- Rechenleistung, Sicherheit, Flexibilität und Plattformstabilität überzeugen

Das Resultat

- Optimale Hardware für den anforderungsreichen Schulbetrieb
- Termingerechter, effizienter Rollout der 540 Systeme
- Reibungsloser Ablauf – kein Unterbruch des Schulbetriebes
- PCs, die punkto Rechenleistung, Sicherheit, Flexibilität und Plattformstabilität überzeugen
- GreenIT erfüllt: Tiefer Stromverbrauch, geringe Wärmeabgabe und geräuscharmer Betrieb